

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
KATA MUTIARA	
PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GRAFIK	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian	5
C. Rumusan Masalah Penelitian dan Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Struktur Organisasi Skripsi	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Edotel (<i>Education Hotel</i>).....	9
B. Kompetensi Dasar Pembersihan Area Umum/ <i>Public Area</i>	10
C. <i>Public Area Section/</i> Area Umum	11
D. Pelaksanaan Praktek <i>Public Area Section</i> sesuai SOP	26

BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Lokasi Penelitian	40
B. Populasi/ Sampel Penelitian	40
C. Instrumen Penelitian.....	41
D. Prosedur Penelitian.....	42
E. Analisis Data	42

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian.....	44
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	53

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Implikasi	69
C. Rekomendasi	70
DAFTAR PUSTAKA	71

Indri Ayu Lestari, 2015

**ANALISIS PELAKSANAAN PRAKTEK GENERAL CLEANING PUBLIC AREA SECTION DI EDOTEL SMKN
9 BANDUNG**